

Gwarancja na zużycie (ścieralność) dla wzorów MeisterWerke: podłogi drewniane Lindura.

I. Realizacja gwarancji: MeisterWerke Schulte GmbH, Johannes-Schulte-Allee 5, 59602 Rütthen-Meiste, udziela gwarancji, ponad i poza ustawowe prawa § 437 niemieckiego kodeksu cywilnego (wymiana, unieważnienie umowy, obniżenie ceny zakupu i odszkodowanie), że warstwy dekoracyjne na zakupionych produktach nie ulegną starciu w okresie przewidzianym w gwarancji dostarczonego produktu a produkt będzie stosowany zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami określonymi w gwarancji. Każdy obszar, na którym warstwa dekoracyjna została usunięta do warstwy podkładowej na przestrzeni 1 cm² jest traktowane jako zużyte, chociaż ślady zużycia na krawędzi pojedynczego elementu podłogi nie są objęte gwarancją. Jakikolwiek obciążenia na podłogę niezgodne z jej przeznaczeniem, uszkodzenia mechaniczne i nieprzestrzeganie instrukcji obsługi (użytkowania) MeisterWerke dla danej podłogi wykluczają roszczenia z tytułu gwarancji. Gwarancja odnosi się wyłącznie do produktów pierwszego gatunku i stosowania w pomieszczeniach prywatnych lub przestrzeniach biurowych (komercyjnych) w zależności od określonej klasy ścieralności, z wyjątkiem pomieszczeń wilgotnych, jak łazienki i sauny. Gwarancja ma zastosowanie tylko do produktów, które zostały zakupione i ułożone na obszarze Unii Europejskiej.

II. Okres gwarancji: Okres gwarancji jest zgodny z czasem gwarancji określonym indywidualnie dla każdego produktu i dla konkretnego rodzaju opisanego użytkowania.

III. Warunki gwarancji: Podłoga musi zostać zamontowana zgodnie z instrukcjami instalacji załączonymi w co trzecim opakowaniu produktu, w dozwolonych obszarach użytkowania, wymienionych w instrukcji. W szczególności, musi być przestrzegana informacja zamieszczona w instrukcjach instalacji, dotycząca sprawdzenia wilgotności podłogi oraz instalacji przy ogrzewaniu podpodłogowym. Przed montażem, materiał musi zostać sprawdzony, czy nie posiada wad materiałowych lub uszkodzeń. Podłoga musi również być konserwowana i czyszczona zgodnie z instrukcjami o pielęgnacji, załączonymi do produktu. Jeżeli brakuje tych instrukcji o pielęgnacji, lub są one niekompletne, reklamujący zobowiązany jest do zażądania tej informacji od detalicznego sprzedawcy specjalisty, lub bezpośrednio z MeisterWerke, zanim przystąpi do montażu podłogi. Dodatkowo należy zauważyć, że pokryciem jest warstwa ochronna dla używanej drewnianej warstwy pod nią i podlega ona normalnemu zużyciu. Dlatego, zużycie tego pokrycia powierzchni nie jest objęte gwarancją. Jeżeli pojawią się oznaki zużycia, powierzchnia ta musi zostać w odpowiednim czasie odnowiona, prawidłowo dożądanego

zakresu, przez specjalistyczną firmę. Dlatego gwarancja nie zostaje rozszerzona o szkody, które wynikają z niewłaściwej instalacji, czyszczenia lub pielęgnacji, jak też opóźnionej, nieprawidłowej naprawy powłoki powierzchni.

IV. Składanie reklamacji gwarancyjnej: Wszelkie reklamacje muszą być składane na piśmie, z załączeniem oryginalnej faktury od sprzedawcy detalicznego, specjalisty, która służy za świadectwo gwarancji. Jeżeli niemożliwe jest przedstawienie oryginału faktury detalicznej, wszelkie reklamacje gwarancyjne są wykluczone. Kiedy MeisterWerke otrzyma reklamację, musi powiadomić klienta w ciągu czterech tygodni, czy reklamacja gwarancyjna zostaje uznana. Jeżeli w tym okresie nie przyjdzie żadne powiadomienie, reklamacja gwarancyjna uważana jest za odrzuconą. Podczas tego okresu MeisterWerke, lub zatrudniona przez niego osoba trzecia, musi otrzymać w danym miejscu dostęp do produktu, który jest przedmiotem reklamacji, aby zbadać skargę.

V. Zakres gwarancji: Jeżeli reklamacja zostanie uznana, MeisterWerke niezależnie naprawi wadliwy element podłogi lub ewentualnie dostarczy materiał wymienny tej samej jakości, a jeśli to możliwe z tej samej gamy produktowej, dla całego pomieszczenia, w którym pojawił się problem. Klient może odebrać materiał do wymiany bezpłatnie z pierwotnego punktu sprzedaży figurującego na oryginalnej faktury sprzedaży, wyłączając jakiegokolwiek dalsze roszczenia ponad i poza ustalone, wliczając w to ale nie ograniczając się do roszczeń odszkodowawczych, za montaż lub usunięcie podłogi lub za wynikłe ewentualne straty inne niż sam dostarczony produkt.

VI. Ograniczenie gwarancji: Okres gwarancji nie zostaje rozszerzony o okres reklamacji. Skargi w ramach reklamacji tracą ważność sześć miesięcy od daty otrzymania przez MeisterWerke pisemnej reklamacji klienta (patrz IV), ale nie wcześniej, niż termin okresu gwarancji.

VII. Nota prawna: Niniejsza gwarancja podlega prawu niemieckiemu wyłączając Traktat Narodów Zjednoczonych regulujący międzynarodowe umowy sprzedaży towarów. Nie ma to jednak wpływu na przepisy prawne dotyczące ograniczenia wyboru prawa, w szczególności i zgodnie z art. 6 (2) of EC Regulation (EC) No. 593/2008 (the "Rome I Regulation"), beneficjent gwarancji może niezależnie od wyboru prawa i zgodnie z punktem pierwszym powołać się na obowiązkową ochronę prawa, która miałaby zastosowanie w przypadku braku tego wyboru prawa.