

Gwarancja na zużycie podłóg Design MeisterWerke

I. Gwarancja obejmuje: MeisterWerke Schulte GmbH, Johannes-Schulte-Allee 5, 59602 Rütthen-Meiste, udziela gwarancji ponad i poza ustawowymi prawami w ramach § 437 Kodeksu Cywilnego Niemiec (wymiana, unieważnienie umowy, obniżenie ceny sprzedaży i rekompensata), że dekoracyjna/fornirowana warstwa na zakupionym produkcie nie zostanie zużyta w okresie gwarancji, z zastrzeżeniem, że produkt jest używany prawidłowo, dla celów, dla których jest przeznaczony, zgodnie z następującymi warunkami gwarancji. Każde miejsce, w którym warstwa dekoracyjna/fornirowana zostanie usunięta do materiału podłoża na powierzchni nie mniejszej niż 1 cm², uważane jest za zużycie, chociaż oznaki zużycia na powierzchni krawędzi pojedynczych elementów podłogi są z tej gwarancji wyłączone. Wszelkie obciążenie podłogi w celach, dla których nie była zaprojektowana, uszkodzenia mechaniczne oraz niewypełnianie instrukcji pielęgnacji MeisterWerke dla odpowiednich podłóg, wykluczają jakąkolwiek reklamację w ramach gwarancji. Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do produktów pierwszego gatunku i użytkowania w prywatnych obszarach mieszkalnych, lub powierzchniach komercyjnych, w zależności od podanej klasy zużycia, z wyłączeniem pomieszczeń wilgotnych, takich, jak łazienki czy sauny. W przypadku podłóg z kolekcji MeisterDesign life, MeisterDesign pro i podłóg laminowanych z kolekcji Melango, Micala i Talamo gwarancja ma zastosowanie także w pomieszczeniach wilgotnych takich jak łazienka. Używanie w mokrych pomieszczeniach, takich jak prysznic, publiczne umywalnie i sauny nie jest dozwolone. Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do produktów, które zostały zakupione i zamontowane w ramach Unii Europejskiej.

II. Okres gwarancji: Okres gwarancji jest zgodny z okresem gwarancji podanym dla każdego pojedynczego produktu oraz dla konkretnego opisanego typu zastosowania.

III. Warunki gwarancji: Podłoga musi zostać zamontowana zgodnie z instrukcjami instalacji załączonymi, w co trzecim opakowaniu produktu, w dozwolonych obszarach użytkowania, wymienionych w instrukcji. W szczególności, musi być przestrzegana informacja zamieszczona w instrukcjach instalacji, dotycząca sprawdzenia wilgotności podłoża oraz instalacji przy ogrzewaniu podpodłogowym.

Przed montażem, materiał musi zostać sprawdzony, czy nie posiada wad materiałowych lub uszkodzeń. Towar zamontowany z wadą nie podlega reklamacji. Podłoga musi również być konserwowana i czyszczona zgodnie z instrukcjami o pielęgnacji, załączonymi do produktu. Jeżeli brakuje tych instrukcji o pielęgnacji, lub są one niekompletne, reklamujący zobowiązany jest do zażądania tej informacji od detalicznego sprzedawcy specjalisty, lub bezpośrednio z MeisterWerke, zanim przystąpi do montażu podłogi.

IV. Składanie reklamacji gwarancyjnej: Wszelkie reklamacje muszą być składane na piśmie, z załączeniem oryginalnej faktury od sprzedawcy detalicznego, specjalisty, która służy za świadectwo gwarancji. Jeżeli niemożliwe jest przedstawienie oryginału faktury detalicznej, wszelkie reklamacje gwarancyjne są wykluczone. Kiedy MeisterWerke otrzyma reklamację, musi powiadomić klienta w ciągu czterech tygodni, czy reklamacja gwarancyjna zostaje uznana. Jeżeli w tym okresie nie przyjdzie żadne powiadomienie, reklamacja gwarancyjna uważana jest za odrzuconą. Podczas tego okresu MeisterWerke, lub zatrudniona przez niego osoba trzecia, musi otrzymać w danym miejscu dostęp do produktu, który jest przedmiotem reklamacji, aby zbadać skargę.

V. Zakres gwarancji: Jeżeli reklamacja zostanie uznana, MeisterWerke niezależnie naprawi wadliwy element podłogi lub ewentualnie dostarczy materiał wymienny tej samej jakości, a jeśli to możliwe z tej samej gamy produktowej, dla całego pomieszczenia, w którym pojawił się problem. Klient może odebrać materiał do wymiany bezpłatnie z pierwotnego punktu sprzedaży figurującego na oryginalnej fakturze sprzedaży, wyłączając jakiegokolwiek dalsze roszczenia ponad i poza ustalone, wliczając w to ale nie ograniczając się do roszczeń odszkodowawczych, za montaż lub usunięcie podłogi lub za wynikłe ewentualne straty inne niż sam dostarczony produkt.

VI. Ograniczenie gwarancji: Okres gwarancji nie zostaje rozszerzony o okres reklamacji. Skargi w ramach reklamacji tracą ważność sześć miesięcy od daty otrzymania przez MeisterWerke pisemnej reklamacji klienta (patrz IV), ale nie wcześniej, niż termin okresu gwarancji.