

Gwarancja MeisterWerke Longlife na podłogi drewniane

I. Gwarancja obejmuje: MeisterWerke Schulte GmbH, Johannes-Schulte-Allee 5, 59602 Rütthen-Meiste, udziela gwarancji ponad i poza ustawowymi prawami w ramach § 437 Kodeksu Cywilnego Niemiec (wymiana, unieważnienie umowy, obniżenie ceny sprzedaży i rekompensata) w ramach następujących warunków gwarancyjnych. Przy potrójnej warstwie parkietu (warstwa wierzchnia ze szlachetnego drewna, warstwa środkowa, warstwa podkładowa), szczególna trwałość parkietu jest uzyskiwana poprzez zastosowanie specjalnej warstwy środkowej, wykonanej z płyty z włókien drzewnych o wysokiej gęstości (HDF). Dlatego też, MeisterWerke udziela gwarancji na wytrzymałość struktury trójwarstwowego produktu w odniesieniu do klejenia indywidualnych warstw, z zastrzeżeniem, że produkt jest używany dla celów, dla których jest przeznaczony, w obszarach mieszkalnych. Gwarancja nie obejmuje wszelkich uszkodzeń spowodowanych przez nieprawidłowe traktowanie lub użytkowanie. W szczególności wszelkie obciążenie lub używanie podłogi w celach, dla których nie była zaprojektowana, uszkodzenia mechaniczne spowodowane przez meble, zwierzęta domowe itd., takie, jak na przykład, wygryzienia i zadrapania. Widoczne uszkodzenia takie, jak złącza, zmiany koloru spowodowane wystawieniem na światło i deformacja pojedynczych desek spowodowane sezonowymi warunkami klimatycznymi w pomieszczeniu, również nie są objęte gwarancją. Nie są także objęte uszkodzenia będące wynikiem dostania się insektów, nieprawidłową obsługą, czyszczeniem lub konserwacją powierzchni i powlekaniami powierzchni, szczególnie uszkodzenia chemiczne oraz uszkodzenia powstałe przez penetrację wilgoci. Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do produktów pierwszego gatunku i użytkowania w prywatnych obszarach mieszkalnych, podlegających normalnemu użytkowaniu, z wyłączeniem pomieszczeń wilgotnych, takich, jak łazienki czy sauny. Gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do produktów, które zostały zakupione i zamontowane w ramach Unii Europejskiej.

II. Okres gwarancji: Okres gwarancji na podłogi parkietowe MEISTER wynosi 35 lat od daty zakupu.

III. Warunki gwarancji: Podłoga musi zostać zamontowana zgodnie z instrukcjami instalacji załączonymi w co trzecim opakowaniu produktu, w dozwolonych obszarach użytkowania, wymienionych w instrukcji. W szczególności, musi być przestrzegana informacja zamieszczona w instrukcjach instalacji, dotycząca sprawdzenia wilgotności podłoża oraz instalacji przy ogrzewaniu podpodłogowym. Przed montażem, materiał musi zostać sprawdzony, czy nie posiada wad materiałowych lub uszkodzeń. Podłoga musi również być konserwowana i czyszczona zgodnie z instrukcjami o pielęgnacji, załączonymi do produktu. Jeżeli brakuje tych instrukcji o pielęgnacji, lub są one niekompletne, reklamujący zobowiązany jest do zażądania tej informacji od detalicznego sprzedawcy specjalisty, lub bezpośrednio z MeisterWerke, zanim przystąpi do montażu podłogi.

Dodatkowo należy zauważyć, że pokryciem jest warstwa ochronna dla używanej drewnianej warstwy pod nią i podlega ona normalnemu zużyciu. Dlatego, zużycie tego pokrycia powierzchni nie jest objęte gwarancją. Jeżeli pojawią się oznaki zużycia, powierzchnia ta musi zostać w odpowiednim czasie odnowiona, prawidłowo dożądanego zakresu, przez specjalistyczną firmę. Dlatego gwarancja nie zostaje rozszerzona o szkody, które wynikają z niewłaściwej instalacji, czyszczenia lub pielęgnacji, jak też opóźnionej, nieprawidłowej naprawy powłoki powierzchni.

IV. Składanie reklamacji gwarancyjnej: Wszelkie reklamacje muszą być składane na piśmie, z załączeniem oryginalnej faktury od sprzedawcy detalicznego, specjalisty, która służy za świadectwo gwarancji. Jeżeli niemożliwe jest przedstawienie oryginału faktury detalicznej, wszelkie reklamacje gwarancyjne są wykluczone. Kiedy MeisterWerke otrzyma reklamację, musi powiadomić klienta w ciągu czterech tygodni, czy reklamacja gwarancyjna zostaje uznana. Jeżeli w tym okresie nie przyjdzie żadne powiadomienie, reklamacja gwarancyjna uważana jest za odrzuconą. Podczas tego okresu MeisterWerke, lub zatrudniona przez niego osoba trzecia, musi otrzymać w danym miejscu dostęp do produktu, który jest przedmiotem reklamacji, aby zbadać skargę.

V. Zakres gwarancji: Jeżeli reklamacja zostanie uznana, MeisterWerke niezależnie naprawi wadliwy element podłogi lub ewentualnie dostarczy materiał wymienny tej samej jakości, a jeśli to możliwe z tej samej gamy produktowej, dla całego pomieszczenia, w którym pojawił się problem. Klient może odebrać materiał do wymiany bezpłatnie z pierwotnego punktu sprzedaży figurującego na oryginalnej faktury sprzedaży, wyłączając jakiegokolwiek dalsze roszczenia ponad i poza ustalone, wliczając w to ale nie ograniczając się do roszczeń odszkodowawczych, za montaż lub usunięcie podłogi lub za wynikłe ewentualne straty inne niż sam dostarczony produkt.

VI. Ograniczenie gwarancji: Okres gwarancji nie zostaje rozszerzony o okres reklamacji. Skargi w ramach reklamacji tracą ważność sześć miesięcy od daty otrzymania przez MeisterWerke pisemnej reklamacji klienta (patrz IV), ale nie wcześniej, niż termin okresu gwarancji.

VII. Nota prawna: Niniejsza gwarancja podlega prawu niemieckiemu wyłączając Traktat Narodów Zjednoczonych regulujący międzynarodowe umowy sprzedaży towarów. Nie ma to jednak wpływu na przepisy prawne dotyczące ograniczenia wyboru prawa, w szczególności i zgodnie z art. 6 (2) of EC Regulation (EC) No. 593/2008 (the "Rome I Regulation"), beneficjent gwarancji może niezależnie od wyboru prawa i zgodnie z punktem pierwszym powołać się na obowiązkową ochronę prawa, która miałaby zastosowanie w przypadku braku tego wyboru prawa.