

Gwarancja na zużycie podłóg laminowanych MeisterWerke

I. Realizacja gwarancji: MeisterWerke Schulte GmbH, Johannes-Schulte-Allee 5, 59602 Rütten-Meiste, udziela gwarancji, ponad i poza ustawowe prawa § 437 niemieckiego kodeksu cywilnego (wymiana, unieważnienie umowy, obniżenie ceny zakupu i odszkodowanie), że warstwy dekoracyjne na zakupionych produktach nie ulegną starciu w okresie przewidzianym w gwarancji dostarczonego produktu a produkt będzie stosowany zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami określonymi w gwarancji. Każdy obszar, na którym warstwa dekoracyjna została usunięta do warstwy podkładowej na przestrzeni 1 cm² jest traktowane jako zużyte, chociaż ślady zużycia na krawędzi pojedynczego elementu podłogi nie są objęte gwarancją. Jakikolwiek obciążenia na podłogę niezgodne z jej przeznaczeniem, uszkodzenia mechaniczne i nieprzestrzeganie instrukcji obsługi (użytkowania) MeisterWerke dla danej podłogi wykluczają roszczenia z tytułu gwarancji. Gwarancja odnosi się wyłącznie do produktów pierwszego gatunku i stosowania w pomieszczeniach prywatnych lub przestrzeniach biurowych (komercyjnych) w zależności od określonej klasy ścieralności, z wyjątkiem pomieszczeń wilgotnych, jak łazienki i sauny. Gwarancja ma również zastosowanie w wilgotnych pomieszczeniach takich jak łazienki w przypadku kolekcji MeisterDesign. laminate LL 250, LL 250 (S), LD 250, LL 150, LL 150 (S), LD 150 i LC 150. Zastosowanie w wilgotnych pomieszczeniach takich jak prysznice, toalety publiczne i sauny nie jest dozwolone. Gwarancja ma zastosowanie tylko do produktów, które zostały zakupione i ułożone na obszarze Unii Europejskiej.

II. Okres gwarancji: Okres gwarancji jest zgodny z czasem gwarancji określonym indywidualnie dla każdego produktu i dla konkretnego rodzaju opisanego użytkowania.

III. Warunki gwarancji: Podłoga musi być montowana zgodnie z instrukcją montażu załączoną w co trzecim opakowaniu produktu, w dopuszczalnych obszarach wykorzystania określonych (wyszczególnionych) w ramach instrukcji. W szczególności, muszą być przestrzegane informacje w instrukcji montażu dotyczące sprawdzenia wilgotności podłoża i instalacji na podłodze z ogrzewaniem podłogowym. Materiał przed montażem musi być sprawdzony pod kątem ewentualnych wad materiałowych lub uszkodzeń. Podłoga musi być również utrzymana i czyszczona zgodnie z instrukcją pielęgnacji załączoną z produktem. Jeśli brakuje instrukcji instalacji i pielęgnacji i/lub są niekompletne, klient jest zobowiązany do żądania takich materiałów od specjalizowanego.

IV. Zgłaszanie reklamacji: Wszelkie reklamacje należy składać na piśmie wraz z oryginałem faktury specjalizowanego sprzedawcy, która służy jako potwierdzenie gwarancji. Jeśli nie jest możliwe przedstawienie oryginalnej faktury sprzedawcy, jakiegokolwiek roszczenie z tytułu gwarancji jest wykluczone. Gdy wniosek wpłynie do MeisterWerke, klient musi zostać powiadomiony w ciągu czterech tygodni czy reklamacja została uznana. Jeśli nie dokonano zgłoszenia w tym okresie, roszczenie gwarancyjne uznaje się za odrzucone. Podczas tego okresu, MeisterWerke lub osoba trzecia zatrudniona przez nich musi mieć zapewniony dostęp do produktu, który jest przedmiotem skargi na miejscu w celu zbadania roszczeń.

V. Zakres gwarancji: Gdy reklamacja zostanie uznana, MeisterWerke we własnym zakresie naprawi wadliwy element podłogowy lub ewentualnie dostarczy materiał zastępczy o takiej samej jakości, jeśli to możliwe, w tym samym zakresie dla całego pomieszczenia, w którym wystąpił problem. Klient może odebrać materiał zastępczy bezpłatnie z pierwotnego punktu sprzedaży widniejącego na oryginalnej fakturze zakupu, wyłączając jakiegokolwiek dalsze roszczenia ponad wymienione, włączając ale nie ograniczając się do roszczeń odszkodowawczych do usunięcia lub montażu podłogi lub innych szkód wynikłych a nie związanych z samym dostarczonym produktem.

VI. Ograniczenie gwarancji: Okres gwarancyjny nie ulega przedłużeniu o reklamację. Roszczenia z tytułu reklamacji wygasają sześć miesięcy od daty potwierdzenia przez MeisterWerke pisemnej reklamacji klienta (patrz IV) ale nie wcześniej niż wygaśnięcie okresu gwarancji.

VII. Nota prawna: Niniejsza gwarancja podlega prawu niemieckiemu wyłączając Traktat Narodów Zjednoczonych regulujący międzynarodowe umowy sprzedaży towarów. Nie ma to jednak wpływu na przepisy prawne dotyczące ograniczenia wyboru prawa, w szczególności i zgodnie z art. 6 (2) of EC Regulation (EC) No. 593/2008 (the "Rome I Regulation"), beneficjent gwarancji może niezależnie od wyboru prawa i zgodnie z punktem pierwszym powołać się na obowiązkową ochronę prawa, która miałaby zastosowanie w przypadku braku tego wyboru prawa.